

Istruzioni operative

Le richieste di rimborso **vanno necessariamente spedite in busta chiusa** completata con i dati del mittente, per il tramite dei canali di posta interna della banca, a:

AON - INTERMEDIAZIONI ASSICURATIVE SPA

Via Cervantes, 55/27

80133 Napoli

AON può essere contattata per le connesse esigenze, e per informazioni sulle prestazioni

- Al numero 081/4930328, dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13
- Via fax al numero 081/5525191
- Tramite e-mail all'indirizzo consulenza.rss@aon.it
- 015 255 9618

Per informazioni relative alle strutture convenzionate con **Mapfre Warranty** presso le quali è previsto il pagamento in forma diretta da parte della Compagnia è possibile contattare la stessa Mapfre ai numeri:

015/2559618

015/2559600

Si evidenzia che **le pratiche di rimborso non possono essere consegnate direttamente** agli sportelli della società.

Al fine di consentire alla predetta struttura ogni opportuna verifica circa il rispetto della normativa di polizza, le **richieste di rimborso** vanno effettuate utilizzando l'apposito modulo allegato all'estratto di polizza divise per patologia, prestazioni e beneficiario. **Le richieste vanno corredate di tutta la documentazione prevista** ed in particolare delle inerenti prescrizioni mediche con **indicazione della patologia** (accertata o presunta) oltre a due copie fotostatiche complete della pratica stessa (**complessivamente: un originale più due fotocopie**). In difetto, la richiamata struttura restituisce le pratiche agli interessati per le necessarie integrazioni.