

VERBALE DI ACCORDO

In Milano, il giorno 21 luglio 2014

tra

– Intesa Sanpaolo S.p.A. (di seguito anche ISP)

e

– le sottoscritte OO.SS.

premesso che:

- Intesa Sanpaolo ha illustrato alle RR.SS.AA. di Milano, ove insisterà una sede della Contact Unit già ISGS, gli apprestamenti tecnologici come specificati nelle schede allegate;
- le suddette OO.SS. hanno riscontrato la piena rispondenza di tali misure/apprestamenti con i contenuti dell'Accordo Quadro 1° febbraio 2011, qui integralmente richiamato quale parte sostanziale;

ai sensi e per gli effetti dell'art. 4 della Legge 20 maggio 1970, n. 300

le Parti convengono che le finalità e l'utilizzo di tali misure/apprestamenti sono conformi al citato Accordo Quadro che viene integrato dal presente Accordo.

Pertanto, fermo restando quanto stabilito dal suddetto Accordo Quadro, si è convenuto che la presente intesa, relativa alla registrazione degli ordini telefonici presso la sede di Milano della Contact Unit di ISP, costituisce la normativa di riferimento per la specifica regolamentazione e per il medesimo ambito territoriale.

Le Parti si danno altresì atto che il presente Accordo sarà esteso nell'ambito della medesima o di altra unità produttiva, anche alle unità organizzative di nuova costituzione (ovvero oggetto di rilevanti aggiornamenti logistici e/o tecnologici), con sottoscrizione tempo per tempo dei relativi allegati, ferma restando la possibilità di conservare il riascolto "accentrato" anche a beneficio delle sedi ISGS come stabilito negli accordi sindacali sottoscritti tra la medesima e le rispettive RR.SS.AA.

L'Azienda si impegna infine a:

- informare il personale di tutto quanto precede;
- non utilizzare i dati e le informazioni ottenute a seguito del riascolto per fini ed effetti diversi da quelli esplicitati nel richiamato Accordo Quadro.

Intesa Sanpaolo S.p.A.

RR.SS.AA. di Milano
DIRCREDITO FD

FABI

FIBA/CISL

FISAC/CGIL

SINFUB

UGL CREDITO

UILGA

Allegati:

- Scheda tecnica
 - Schede esplicative
- depositati presso la Sede di Milano della Contact Unit

**SISTEMI DI REGISTRAZIONE DEL TRAFFICO TELEFONICO
CONTACT UNIT
SCHEMA ESPLICATIVA ALLEGATA AL VERBALE DI ACCORDO 21/07/2014**

Tipo impianto	Cisco - A.S.C. - PowerPLay
Caratteristiche tecniche	Apparati Cisco - A.S.C. - PowerPLay Apparati di registrazione Maraton su server Linux situati in locale con protezione di accesso controllato. Le registrazioni vengono archiviate tramite i server I.A.S. situati nelle server farm dipartimentali, ad accesso controllato e limitato, su N.A.S. Tutte le registrazioni sono criptate e accessibili solo con applicazione Powerplay che ne consente la ricerca.
Ubicazione	Impianto custodito in apposito locale tecnico presso le sedi della Contact Unit.
Supporti di registrazione	Registrazione su disco e archiviazione su N.A.S.
Termine di conservazione	Secondo normativa tempo per tempo vigente: ad oggi 10 anni.
Modalità di registrazione e riascolto.	<p>La generazione del codice temporaneo viene effettuata presso la sede di Milano o di Moncalieri da persona diversa da quella che effettua il riascolto e in locali differenti.</p> <p>La postazione per effettuare il riascolto delle telefonate è posizionata in apposito locale dotato di controllo di accesso. L'avvio della postazione è possibile solo con user e password censite sul sistema target.</p> <p>L'accesso alle registrazioni avviene in tutte le sedi ISP/ISGS per il tramite di una cabina di regia (Moncalieri o Milano) mediante generazione a sistema del suddetto codice temporaneo, reso visibile allo scopo per 15 minuti a beneficio del solo tecnico incaricato di mettere a disposizione la/le telefonata/e per il riascolto.</p> <p>Ogni generazione della chiave temporanea ed il conseguente accesso saranno censiti in un apposito registro informatico. Tale registro è visionabile, per le sale ISP, su richiesta scritta da parte delle RR.SS.AA. della Contact Unit abilitate al riascolto ovvero da parte delle Segreterie degli Organi di Coordinamento di ISP delle medesime sigle.</p> <p>Resta inteso che il riascolto prevede comunque la partecipazione dell'interessato - informato sulle motivazioni (o di persona da questi appositamente delegata) presso la sede di appartenenza, secondo le modalità e le tutele contenute nell'Accordo Quadro 1° febbraio 2011 integrato dal presente Verbale di Accordo.</p>

Intesa Sanpaolo S.p.A.

RR.SS.AA. di Milano
DIRCREDITO FD

FABI

FIBA/CISL

FISAC/CGIL

SINFUB

UIL/CA

UGL CREDITO

				REGISTRAZIONI DEGLI ORDINI TELEFONICI	
PROVINCIA	COMUNE	INDIRIZZO SEDE CONTACT UNIT	CAP	CARATTERISTICHE TECNICHE	SUPPORTI
MI	Milano	Via Giambellino, 135	20100	Digitale	Server Farm
TO	Moncalieri	Corso Savona, 58	10024	Digitale	Server Farm
MI/TO/NA/BO/CA/TP/T V	Riascolto decentrato* : in ciascuna delle unità produttive ISGS. Riascolto accentrato (tramite cabina di regia) : presso le sedi Intesa Sanpaolo.	Indirizzi come da tipologia di riascolto (secondo le modalità stabilite nel presente Accordo e dagli omologhi Accordi sottoscritti in ISG)		Digitale	Server Farm

Intesa Sanpaolo S.p.A.

RR.SS.AA. di Milano
DIRCREDITO FD

FABI

FIBA/CISL

FISAC/CGIL

SINFUB

UGL CREDITO

UILCA

* come da specifici accordi sottoscritti tra ISGS e le rispettive RR.SS.AA. delle unità produttive interessate