



## **Area Milano Provincia:**

### **SEGUITO INCONTRO SEMESTRALE DEL 17 Dicembre SULLA SICUREZZA FISICA**

Il 19 febbraio si è svolto presso la sede d'Area Milano Provincia a Sesto San Giovanni, l'incontro sul tema della sicurezza previsto dalla semestrale del 17 dicembre.

Lo slittamento sui tempi inizialmente previsti, è stato utile per fare il punto sul prolungamento delle guardiane sporadiche ottenute per Filiali ultimamente plurirapinate, e per presentare il nuovo Capo del Personale della Regione Milano: Stefano Zingaretti e il Responsabile Relazioni Sindacali Lombardia: Giulio Santini.

La riorganizzazione aziendale iniziata a dicembre deve ancora riallocare numeri importanti di colleghi (ad esempio degli ex Mercati), definire tempi di ridimensionamento organici d'Area (es. Centro Domus), stabilire sedi e organizzazione definitiva delle Filiali Imprese e dei loro rapporti operativi con i Back Office accentrati, stabilire compiti e ruoli di chi deve gestire in Area i rapporti con il personale.

Su questi ed altri argomenti il Dott. Zingaretti si è riproposto di fissare a breve un incontro con le OO.SS.. Egli ha sottolineato tra l'altro, di condividere e cercare di attuare l'esigenza aziendale di fare in modo che le strutture ancora esistenti continuino ad essere di supporto alla rete filiali, in attesa dei nuovi assetti organizzativi, e che nel rispetto delle professionalità espresse verrà posta la massima attenzione nella riqualificazione del personale

Con il Responsabile della Sicurezza Fisica Dott. Ferioli e del Dott. Calini (che si occupa direttamente della nostra Area), il confronto è entrato nel merito di un tema caro ai Rappresentanti dei Lavoratori: il rispetto dovuto per chi lavorando in questa Azienda è assoggettato al rischio rapina o, peggio, alle conseguenze di tale evento e la sua tutela fisica e psicologica.

All'affermazione del Dott. Ferioli che per il raggiungimento di quell'obiettivo condiviso, l'Azienda pone come primo deterrente il tentativo di far mancare all'eventuale criminale il risultato del suo operare, cioè il denaro contante, le OO.SS. hanno contestato il fatto che è ancora il servizio di guardiana il deterrente migliore contro le rapine.

I dati consegnati testimoniano la preoccupazione delle OO.SS. che avevano chiesto con forza il confronto a partire dall'aumento degli eventi criminosi e dal verificato mancato adempimento del contratto di servizio di guardiana dinamica da parte delle società che gestivano il servizio.

## Le Rapine nel 2008

A fronte di un calo, in IntesaSanpaolo, a livello nazionale (-15% rispetto al 2007) nell'Area Milano Provincia abbiamo registrato un aumento del 4% (il sistema, sullo stesso territorio registra un aumento del 10%), a conferma di un andamento anticiclico nel ns. territorio (in controtendenza rispetto ai dati nazionali).

Si registrano, infatti, nella nostra Area 47 rapine, rispetto alle 45 del 2007, e 10 tentate rapine rispetto alle 9 dell'anno precedente.

Sono stati in seguito riepilogati gli interventi dell'Uff. Sicurezza posti in essere nella nostra Area nel 2008:

- Visite nelle Filiali: 380 sopralluoghi nel biennio.
- Completamento degli impianti di videoregistrazione digitale nelle Filiali.
- Formazione: coinvolti 33 Direttori (o responsabili operativi) con corso d'aula di 1 giornata e 11 neodirettori con corso di ½ giornata in aula e visita in filiale.
- 105 interventi di potenziamento delle misure di sicurezza (fra cui installazioni per scambio plichi in sicurezza, erogatori di denaro in cassa collegati al sistema applicativo di sportello, nuove bussole, ampliamento sistemi di allarme e nuova fornitura di cassaforti)
- Servizio vigilanza organizzato con 37 filiali piantonate con servizio fisso, 3 filiali con assistenza all'entrata, 61 Filiali servite dalla guardiania dinamica (divise in 8 zone), 2670 gg di guardiania aggiuntiva a copertura delle filiali rapinate o con maggiori rischi.

Sono stati illustrati gli interventi previsti per il 2009, a partire da un cambiamento nelle politiche di appalto del servizio di guardiania dinamica teso a una più puntuale verifica di esecuzione rispetto alla denuncia delle OO.SS. di mancato adempimento del servizio da parte delle Società precedenti:

- Visite nelle Filiali (come in passato, almeno una visita nel biennio)
- Formazione (proseguono i corsi d'aula, ne sono previste 4 per 80 colleghi)
- Progetto "Brianza": in un territorio che ha il 40% delle filiali dell'Area, ma che ha visto il verificarsi del 50% delle rapine del 2008, si è pensato di fornire a 26 filiali non blindate, non di nuovo modello, che non abbiano già la guardia fissa, gli erogatori di denaro collegati all'applicativo di sportello (CICO o Roller cash modello slot), inoltre aumentano su quel territorio le guardie, sia fisse che con piantonamento dinamico.
- Interventi su Filiali plurirapinate:
  - Lissone S.Margherita, guardia fissa (aggiuntiva rispetto allo scorso anno).
  - Cinisello Monte Nevoso, guardia sino all'installazione di erogatore collegato all'applicativo.
  - Cesano Maderno Via Udine, guardia fissa.
  - Monza Ag.1 via Tiepolo, guardia fissa dall'1/3.
  - Gaggiano, CICO installato e operante
  - Magenta Via Volta, guardia sino a installazione erogatore collegato all'applicativo.

Assago Via Roma, guardia fissa dall'1/3.

Locate Triulzi Via Salazar, installato CICO

Lainate Barbaiana, installato CICO e inserimento in guardiania dinamica

L'aumento degli eventi criminosi, a tal punto da convincere l'Azienda a parlare di "progetto Brianza", non possono che preoccupare le OO.SS.: di fronte ad un intervento straordinario si ravvede tanta fantasia e buona volontà ma poca concretezza, infatti:

**le guardie fisse aumentano di una sola unità**, poichè ci è stato comunicato che l'Azienda recupera il piantonamento fisso dalle Filiali di Muggio' ed Inveruno ex Intesa e di Parabiago ex Spimi;

**le guardie impegnate nel servizio dinamico rimangono le stesse** ma le filiali servite diminuiscono di 17 unità, segnale di un servizio migliore ma anche delle condizioni infauste del servizio per gli scorsi anni

**La nostra preoccupazione non può certo trovare rassicurazione di fronte a provvedimenti dosati con la solita guida unica del "taglio dei costi", cosa ancor più grave quando si parla di sicurezza per i colleghi e per i clienti. Le OO.SS. hanno chiesto come primo approccio, di aumentare il numero di guardianie dinamiche per poter prevedere presso le Filiali presenze più significative durante la settimana e per periodi più lunghi, poiché l'effetto di deterrenza oggi è scarsamente percepito.**

Alla fine dell'incontro si è congedato il Dott. Bianchi. Le OOSS hanno avuto così modo di salutare il Capo del personale d'Area dei due anni passati: anni di repentini cambiamenti e di emergenze quotidiane, riconoscendo alla persona il merito di aver instaurato sempre relazioni sindacali corrette e trasparenti, riuscendo molte volte all'interno delle regole vigenti a costruire un tavolo di fattivo confronto.

Permangono tutt'ora varie esigenze irrisolte dei colleghi o compromessi insoddisfacenti, che si spera la nuova gestione sia disponibile ad affrontare al più presto, ma si riconosce che i problemi sono stati affrontati sempre, anche se da posizioni diverse, con la reciproca volontà di trovare una soluzione positiva e riconoscendo al Sindacato ruolo di rappresentanza e capacità di progettualità.

Sesto San Giovanni 23 febbraio 2009

**COORDINATORI AREA MILANO PROVINCIA INTESASANPAOLO**