



## GRUPPO INTESA SANPAOLO AREA ROMAGNA

### INCONTRO SEMESTRALE AREA ROMAGNA

In data 24 settembre si è svolto, tra le OO.SS. di Cariromagna/Intesa Sanpaolo e l'Azienda, il secondo incontro del Semestrale dell'Area Romagna. Per la delegazione aziendale erano presenti rag. Vero Ravaioli Responsabile del Personale e per la Capogruppo dott. Enzo Vozza dell'ufficio Relazioni Sindacali, dott. Mario Calini del Servizio Sicurezza, dott. Francesco Marchionni del Servizio Prevenzione e Protezione, dott. Massimiliano Marchi della Direzione Immobiliare.

L'Azienda ha provveduto a fornirci i dati complessivi dell'Area, come da accordo sulle Relazioni Industriali. **I dati fanno riferimento al 31 dicembre 2007**, con le seguenti specificità (per le filiali Intesa Sanpaolo si riferiscono alla regione Emilia Romagna):

#### ORGANICI

Cariromagna:

	DIR	QD3/QD4	QD1/QD2	A3L3/A3L4	A3L1/A3L2	ALTRI	TOTALE
TOTALE	11	78	142	308	355	8	902
Uomini	11	59	91	150	96	8	415
Donne	0	19	51	158	259	0	487

Intesa Sanpaolo:

	DIR	QD3/QD4	QD1/QD2	A3L3/A3L4	A3L1/A3L2	ALTRI	TOTALE
TOTALE	1	76	152	230	72	6	537
Uomini	1	67	91	116	50	6	331
Donne	0	9	61	114	22	0	206

#### TRASFERIMENTI

Cariromagna: richieste in essere 32, accolte 0 (ne sono state accolte 8 nel 1° semestre 2008)

Intesa Sanpaolo: richieste in essere 35, accolte 7.

#### CONTRATTI PART TIME

Cariromagna: sono 84 pari al 9,3% dell'organico

Intesa Sanpaolo: sono 102 pari al 19% dell'organico.

**Nell'Area Romagna i colleghi con contratto a part time sono attualmente 105 pari al 10,65% dell'organico, ci sono 26 domande in attesa di accoglimento e 11 domande di rinnovo.**

**L'Azienda ha segnalato la difficoltà ad accogliere nuove richieste e ha comunicato la propria disponibilità a valutare le domande dei colleghi con figli sotto i 3 anni.**

#### PROMOZIONI

Cariromagna:

QD4/QD3	6 di cui 2 donne
QD2/QD1	45 di cui 16 donne
Aree Prof. 3/4 liv	27 di cui 10 donne
Aree Prof. 1/2 liv	36 di cui 27 donne

Intesa Sanpaolo:

QD4/QD3	3 di cui 1 donna
QD2/QD1	12 di cui 10 donne
Aree Prof. 3/4 liv	9 di cui 5 donne
Aree Prof. 1/2 liv	7 di cui 3 donne

#### FORMAZIONE

In corsi di formazione sono stati coinvolti i seguenti colleghi:

Cariromagna: 860 persone per un totale di 12.478 giornate

Intesa Sanpaolo: 714 persone per un totale di 4.098 giornate.

## **STRAORDINARIO**

Cariromagna: effettuate 41.440 ore pari a 62,41 ore medie pro capite

Intesa Sanpaolo: effettuate 6.368 ore pari a 20,7 ore medie pro capite.

Inoltre sono stati affrontati altri argomenti oggetto del primo incontro, tra cui:

### **PIANO SPORTELLI e SICUREZZA**

Cariromagna: L'Azienda ci ha informato che il Servizio Tutela Aziendale della Capogruppo ha completato i controlli sulle filiali di Forlì per le verifiche in merito alla legge 81, mentre sono in programma i controlli nelle filiali della provincia.

E' stato definito un piano di revamping di 19 filiali con la sblindatura del locale cassa. A questo proposito abbiamo segnalato all'Azienda le nostre perplessità e le forti preoccupazioni per la sicurezza dei Dipendenti.

Verranno ristrutturare 5 filiali, è prevista l'apertura di 3 nuove filiali retail e il trasferimento di 1 filiale.

Intesa Sanpaolo: L'Azienda ci ha comunicato che tutte le filiali dell'Emilia Romagna rispettano i requisiti minimi di sicurezza fissati dall'accordo del 3/5/2006 nel quale sono contenute specifiche indicazioni in ordine alla quantità e qualità dei sistemi di sicurezza.

La filiale di Ravenna verrà ristrutturata nel 2009.

Sono in programma corsi di formazione sulla sicurezza riservati ai Responsabili di filiale.

### **PRESSIONI COMMERCIALI e "SVILUPPO SOSTENIBILE"**

In relazione alle note e continue pressioni commerciali esercitate sui colleghi e segnalate dalle OO.SS., l'Azienda ha confermato la volontà di continuare a condurre la propria attività di pianificazione commerciale in linea con i principi e le note contenute nel Verbale di accordo in materia di "sviluppo sostenibile" della Capogruppo del 5/4/2006.

La delegazione aziendale ha condiviso le rimostranze delle OO.SS., che considerano le pressioni commerciali dannose al lavoro dei colleghi e all'attività di sviluppo della Banca stessa, e si è impegnata ad intervenire ogni qual volta verranno segnalati comportamenti che vanno oltre la normale organizzazione del lavoro.

Auspichiamo una pronta e tangibile inversione di tendenza e invitiamo i colleghi, soprattutto in questo periodo determinante per il raggiungimento degli obiettivi annuali, a comunicare alle OO.SS. i comportamenti vessatori di qualunque natura da parte di Responsabili di filiale o di Capi mercato.

### **AMBIENTE E IGIENE**

Ci è stato comunicata l'attivazione di un servizio Help Desk esterno a cui richiedere gli interventi di manutenzione e di igiene ambientale delle filiali. Tale Servizio si relazionerà direttamente con le ditte di manutenzione e verificherà l'attuazione ad arte dei lavori.

Controlleremo, anche grazie alle vostre segnalazioni, la funzionalità di questo Call Center.

In questi primi incontri abbiamo apprezzato la tempestività e la disponibilità dell'Area ad ascoltare le esigenze dei lavoratori e l'impegno a risolvere le problematiche, ma denunciato la scarsa utilità dei dati fermi al 31 dicembre dell'anno precedente che ci sono stati forniti dall'Azienda durante l'incontro. Questo non aiuta ad avere relazioni sindacali veramente costruttive e tali da poter affrontare problemi importanti prima che arrivino ad essere critici. Inoltre per le filiali Intesa Sanpaolo per una valutazione appropriata sono necessari i dati disaggregati per le sole filiali romagnole.

**Durante l'incontro abbiamo segnalato lo stato di malessere lamentato dai colleghi specialmente in alcune filiali in carenza di organico e con ritmi e carichi di lavoro molto pesanti. Ci attendiamo dall'Azienda delle soluzioni immediate.**

24 settembre 2008

**FABI - FIBA/CISL - FISAC/CGIL – UILCA**  
**Coordinamento RR.SS.AA. Gruppo Intesa Sanpaolo**  
**Area Romagna**