Segreterie di Coordinamento della Cassa di Risparmio di Venezia

Venezia, 21 maggio 2009

INCONTRO DEL 20/05/2009

Il 20 maggio si è svolto con l'azienda l'incontro avente come oggetto "Iniziative formative anno 2008 e presentazione progetti formativi per il 2009".
La delegazione aziendale composta dal dott. Sartori, supportata dal dott. Mascagni di Capogruppo, coadiuvati tecnicamente dal dott. Bottero, responsabile del Servizio Formazione di Intesa Sanpaolo, ci ha illustrato l'attività di formazione svolta nel 2008 e le principali iniziative previste per il 2009.

Particolare risalto ha la formazione destinata ai Direttori riguardante i Processi Creditizi (qualità del credito) e il Programma formativo per Direttore Retail.
A questo riguardo abbiamo evidenziato la criticità della gestione dei clienti small business in capo alle 31 filiali ex "Privati" che, con la recente riorganizzazione, hanno "perso" il gestore territoriale trasferendo l'operatività al Direttore.
Il ritardo con cui è partita la formazione specifica (tuttora in corso) e l'insufficiente assistenza dell'Unità Crediti (non è stata prevista una congrua "task force" di supporto) a distanza di quasi due mesi ha prodotto e ancora sta producendo una disastrosa gestione, affossando la qualità del credito e non rispettando i tempi medi di risposta certificati.
L'azienda ha dichiarato che questa situazione troverà sistemazione entro fine giugno 2009.

Sono ovviamente previsti programmi formativi di "inserimento" per **quasi tutte le figure professionali delle Filiali Retail e delle Filiali Imprese.**
Effettivamente nelle slides consegnate per gli Specialisti (estero merci) delle Filiali Retail nonché per gli Addetti Amministrativi e per gli Specialisti (estero merci, credito speciale) delle Filiali Imprese non risultano previsti programmi formativi in quanto tali attività tenderanno ad essere accentrate presso i Poli di B.O.
Abbiamo sollevato le nostre perplessità per la mancanza di programmi formativi per la figura di Assistente alla Clientela.
L'azienda ha dichiarato che questo riguarda solamente i futuri nuovi assunti, che faranno la formazione all'uopo prevista, mentre per gli Assistenti alla Clientela in essere saranno previsti accessi a programmi formativi specifici.

A tal riguardo è importante segnalare che
è in fase di revisione l'intera offerta formativa a catalogo con gli obiettivi di :
- ampliare ed integrare l'offerta con un servizio sempre più rispondente alle esigenze dei colleghi;
- adattare le iniziative formative al Modello Organizzativo di Filiale.
Con queste principali novità
- viene inserita la possibilità di erogazione in modalità part time;
- viene estesa ai colleghi diversamente abili la possibilità di accedere con le opportune variazioni.

Ricordiamo che l'adesione all'offerta deve essere concordata e condivisa con il proprio Responsabile e che l'accesso può essere rinnovato periodicamente in corso d'anno.
Abbiamo chiesto all'azienda di sensibilizzare i Preposti ad una ampia e massima divulgazione a tutti i propri collaboratori.

La Formazione Obbligatoria verterà sui seguenti argomenti:
Sicurezza e Salute, Privacy, Antiriciclaggio, D. Lgs. 231/01 (disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, società). Un corso FAD sarà invece destinato alla WTB "La responsabilità sociale e ambientale (CSR) in Intesa Sanpaolo.

LOCALITA' TURISTICHE - ASSUNZIONE STAGIONALI

Durante l'incontro abbiamo, tra l'altro, sollevato con forza il problema della stagionalità delle Filiali del litorale e delle località turistiche e della sua gravità per la mancanza dei consueti "rinforzi".
Abbiamo fatto presente, sia alla CARIVE che alla Capogruppo, che in assenza di risposte avremmo assunto tutte le iniziative necessarie a sbloccare la situazione; su questo l'azienda si è impegnata ad ottenere da Intesa Sanpaolo risposte concrete – nuove assunzioni o proroghe di contratti a termine.
Abbiamo altresì preteso che tali risposte siano date in tempi rapidissimi giunti ormai alla vigilia della stagione che già prevede (per fortuna dell'economia turistica) l'arrivo di tedeschi ed austriaci dal prossimo week end.

Le Segreterie di Coordinamento della Cassa di Risparmio di Venezia

DIRCREDITO FABI FIBA/CISL FISAC/CGIL UILCA