



ACCENTRAMENTO ATTIVITA' DI CONSULENZA LEGALE

Nel corso dell'incontro del 2 luglio C.R. del Veneto ha inoltre Illustrato la sperimentazione del progetto "100% tempo commerciale"

Nel corso dell'incontro del 2 luglio la Delegazione aziendale ha presentato alle OO.SS. di C.R. del Veneto il piano di accentramento presso la Capogruppo delle attività di Consulenza Legale delle Banche Rete e il progetto sperimentale denominato "100 per 100 commerciale".

ACCENTRAMENTO CONSULENZA LEGALE

Prosegue la realizzazione del piano di riorganizzazione della Banca dei Territori, deliberato nel dicembre scorso, con l'accentramento presso Intesa Sanpaolo delle attività di Consulenza legale attualmente svolte presso le Banche Rete. Tale processo viene attivato con le seguenti finalità:

- Uniformare il modello organizzativo
- Gestire in modo omogeneo le attività accrescendo la rapidità di intervento

Il piano prevede:

- L'accentramento delle attività di **Consulenza Legale e Contenzioso Passivo** presso la Direzione Centrale Legale e Contenzioso di Intesa Sanpaolo.
- L'accentramento delle Attività di **Pignoramenti e Sequestri, Rapporti con l'Autorità Giudiziaria e Accertamenti Fiscali** presso i Poli Back Office di ISGS (Società Consortile).
- L'accentramento delle **Segnalazioni Antiriciclaggio** presso la Direzione Centrale Compliance (Ufficio Antiriciclaggio) di Intesa Sanpaolo.
- L'accentramento della **Gestione Reclami** presso il Servizio Qualità e Customer Satisfaction della Banca dei Territori di Intesa Sanpaolo.

Il piano di riorganizzazione prevede la costituzione di **due sedi a Padova** :

- **Consulenza Legale e Contenzioso** con un organico di 12 persone di cui 5 saranno di provenienza C.R. del Veneto. Tale presidio gestirà le attività di competenza delle Reti Cariveneto, Carisbo, Cariromagna, Carive, Cari FVG e BTB.
- **Reclami** con un organico di 4 persone di provenienza C.R. del Veneto per la gestione dei reclami di competenza della stessa.

Le attività relative agli **Accertamenti Bancari** saranno accentrate presso i Poli di Back Office e, in particolare, presso Torri di Quartesolo, **con l'assegnazione di 3 persone**.

Le due risorse attualmente impegnate nelle attività di Antiriciclaggio (che sarà accentrata a Torino), saranno assegnati ad altre funzioni.

Saranno immediatamente attivati i colloqui individuali con le persone coinvolte per definire le opportune ricollocazioni, finalizzati anche ad evitare problemi di mobilità disagiata. Il personale dipendente C.R. del Veneto sarà assegnato tramite distacco nelle Sedi decentrate di Intesa Sanpaolo (Consulenza Legale e Reclami) e di Intesa Sanpaolo Group Services (Accertamenti Bancari presso i Poli di Back Office) con scadenza il 31/12/2009.

PROGETTO “100 PER 100 COMMERCIALE”

L'azienda ha illustrato il progetto denominato “100 per 100 commerciale” che sarà avviato presso una Filiale di Ischia del Banco di Napoli e presso la **Filiale di Padova-San Giuseppe di Cariveneto**.

Le filiali impegnate nella sperimentazione sono state individuate tenendo conto della ridotta dimensione e della bassa intensità di attività di sportello.

Il piano prevede l'eliminazione dell'attività di cassa con l'installazione di 2 ATM.

La clientela sarà dirottata presso le Filiali di Monte di Pietà, di Via Sorio e di Corso Milano per l'operatività non compatibile con le ATM, quali gli incassi di rate condominiali, servizio di biglietteria, negoziazione di moneta e operazioni su libretto di deposito.

Il personale attualmente adibito alle attività di Cassa presso la Filiale di San Giuseppe continuerà ad operare in Filiale per assistere la clientela nell'utilizzo delle ATM e nelle altre attività operative.

La finalità dichiarata del progetto è quella di ridurre le attività di sportello, assegnando le risorse liberate a compiti di gestione della clientela e di sviluppo commerciale, ritenute dall'azienda più remunerative.

Le Organizzazioni Sindacali hanno sollevato alcuni dubbi e perplessità sulla “filosofia” del progetto, laddove si prevede un “front office” completamente automatizzato, che dovrebbe sostituire la presenza e il rapporto diretto tra cliente ed operatore.

Si intravedono, infatti, i rischi di reazioni negative da parte della clientela meno disposta ai cambiamenti e alle innovazioni tecnologiche.

Abbiamo inoltre richiesto la massima trasparenza e chiarezza in merito al divieto assoluto di custodia extracontabile di valori e/o moneta presso la filiale interessata. Se si elimina la Cassa, infatti, non si può per nessun motivo istituire “casse parallele”, magari di moneta metallica.

Abbiamo inoltre richiesto la massima assistenza operativa e formativa ai colleghi impegnati nella sperimentazione e il rispetto dell'orario di sportello.

-----.....-----

Nel corso dell'incontro le Organizzazioni Sindacali hanno nuovamente espresso la loro insoddisfazione sul livello di concessione del Part-time e richiesto un ulteriore sforzo da parte dell'azienda per ridurre le domande in attesa di accoglimento.

Liste di Trasferimento: il lavoratore interessato a conoscere la propria posizione in graduatoria nelle liste di trasferimento, può rivolgersi alla propria organizzazione sindacale. Le liste sono consultabili dalle Organizzazioni Sindacali con periodicità trimestrale ed in occasione degli incontri semestrali.

In materia di **Asili Nido**, a seguito della nostra sollecitazione, l'azienda è intervenuta tramite la capogruppo per aumentare il numero delle convenzioni sul territorio con il Consorzio “PAN” (**sito internet www.consorziopan.it**).

Per quanto attiene all'erogazione **dell'indennità di Reggenza**, per i colleghi che avevano consolidato il diritto prima degli accordi ex Cariparo del 2005, l'azienda ha dichiarato che le strutture competenti di Intesa Sanpaolo stanno operando per inserire in procedura paghe una apposita voce retributiva con caratteristiche tali da mantenere invariato nel tempo il relativo importo. Il problema dovrebbe trovare soluzione definitiva con la prossima mensilità di luglio.

LE SEGRETERIE DI COORDINAMENTO
CASSA di RISPARMIO del VENETO

Padova, 3/7/2009