



Segreterie di Coordinamento Aziendali – Banca CR Firenze spa

Incontro in tema di formazione

Durante l'incontro di martedì 16 giugno l'Azienda ha fornito alle scriventi OO.SS. un' informativa sui dati inerenti la formazione erogata al personale nel corso del 2008 e circa le iniziative previste per l'anno 2009 illustrando le linee generali dell'allineamento della formazione CRF a quella prevista in tutto il gruppo Isp.

Per ciò che attiene il consuntivo della formazione 2008 è emerso che:

- il quantitativo erogato risulta in linea con il trend dei due anni precedenti confermando livelli mediamente più elevati rispetto a quelli risultanti a livello di gruppo ISP;
- è stata registrata una flessione del 30% sulla formazione prevista dal c.d. "pacchetto B – formazione 2+1";
- i casi di erogazione di formazione complessivamente inferiore ai minimi contrattualmente previsti sono riconducibili a situazioni di lunga assenza dal lavoro (aspettative, maternità, malattie...);
- la formazione in aula (70%) ha decisamente prevalso rispetto a quella a distanza (26%).

Per quanto concerne l'anno in corso l'azienda ha sottolineato come necessariamente preponderante sia stata nel primo semestre la formazione connessa alla migrazione informatica, che proseguirà per i dovuti approfondimenti anche dopo il 13 luglio.

Vi saranno comunque altri interventi nel secondo semestre, alcuni dei quali avranno carattere obbligatorio (la c.d. "formazione prescrittiva"), altri invece saranno rivolti specificamente alla formazione dei direttori di filiale, altri ancora saranno incentrati soprattutto su tematiche connesse all'erogazione e al monitoraggio della qualità del credito.

Le scriventi OO.SS. hanno richiesto alla delegazione aziendale che:

- la formazione delle colleghe e dei colleghi diversamente abili e di coloro che hanno rapporto di lavoro part-time venga erogata in modo da essere effettivamente accessibile nella sua interezza da parte di chiunque;
- siano ricercate soluzioni tali da far sì che la formazione a distanza sia realmente fruibile, considerato che, data l'esigenza di raggiungere il maggior numero possibile di persone, a livello di gruppo il ricorso a tale tipologia formativa è inevitabilmente maggiore rispetto a quello fino ad oggi previsto in CRF;
- il livello quantitativo della formazione non vada a decrescere stabilizzandosi sui più bassi standard del gruppo;
- siano assicurati specifici interventi formativi in caso di rientro dopo lunghi periodi di assenza;
- sia mantenuta la struttura del Servizio formazione di via Baracca a Firenze.

Attendiamo risposte in una prossima riunione.