



RAPPRESENTANZE SINDACALI AZIENDALI - BANCA CR FIRENZE SPA  
(ad esclusivo uso interno e riservata al personale di Banca CR Firenze)

# **PIANO SANITARIO:**

## **FINALMENTE ACCOLTE LE RICHIESTE DI MIGLIORAMENTO**

L'Azienda ha comunicato al personale, con circolare n. 1660 del 29/12/08, i miglioramenti apportati alla polizza sanitaria.

**Ricordiamo che queste OO.SS. hanno segnalato le disfunzioni della convenzione con la compagnia Generali fin dalla sua introduzione e non hanno mai mancato di portare all'attenzione dell'Azienda le problematiche che di volta in volta emergevano e che hanno generato un contenzioso in gran parte non ancora risolto.**

Già nel mese di giugno 2008 queste OO.SS. hanno chiesto formalmente all'Azienda di provvedere a negoziare con la Compagnia condizioni migliori e, ove queste non fossero ottenibili, a rescindere il contratto con Generali, poste le tante, troppe inadempienze. Tale richiesta è stata poi reiterata in ogni occasione di incontro con l'Azienda.

**Le scriventi OO.SS. esprimono pertanto un giudizio positivo sulle migliorie introdotte in occasione del rinnovo del piano sanitario con la compagnia Generali, ma ritengono doveroso mantenere alta l'attenzione** affinché i dipendenti e i loro familiari possano contare su una polizza con caratteristiche in linea con quelle tradizionalmente offerte dalla nostra Azienda.

**Si tratta di intervento che va nella direzione che queste OO.SS. hanno più volte indicato, ma che non può dirsi ancora sufficiente:** il call center continua ad operare con livelli inadeguati di servizio, la copertura della rete convenzionata sul territorio è a tutt'oggi carente, consistente risulta il contenzioso in essere circa le richieste di rimborso inevase o respinte.

Le scriventi OO.SS., pur condividendo l'auspicio formulato dalle delegazioni sindacali a livello di Capogruppo di una positiva ripresa delle trattative per la realizzazione di una Cassa Sanitaria di Gruppo, riconfermano il loro impegno affinché la copertura inerente l'assistenza sanitaria sia oggetto di tutti i necessari miglioramenti al fine di adeguatamente tutelare e rappresentare gli interessi dei colleghi.

Firenze, 5 gennaio 2009

Le Segreterie