

				
Tel. 33882082157	Tel. 3358202299	Tel. 3381765817	Tel. 3357801636	Tel. 3357399137

Segreterie di Coordinamento Banca CR Firenze spa

AGOSTO INFERNALE

La **carenza di personale nella Rete delle Banche dell'ex gruppo Carifirenze** sommata alle **difficoltà dovute al processo di migrazione informatica, organizzativa e culturale nel Gruppo Intesa Sanpaolo** hanno reso il mese di agosto, di solito un periodo tranquillo, un **inferno** per i colleghi di molte filiali.

Possiamo ragionevolmente affermare che in vari casi si è sfiorato il **collasso delle filiali**, specie in presenza di improvvise e non prevedibili assenze per malattia.

Grazie alla **disponibilità dei colleghi** contattati dagli uffici del personale dell'Area Firenze e Casse e Toscana e Umbria per **tamponare le varie carenze di personale** si è **scongiurata la chiusura di alcune filiali** e si è reso possibile il rispetto dei piani delle giustamente agognate e meritate ferie di molti lavoratori e lavoratrici

E' evidente che **la situazione deve trovare una soluzione definitiva.**

Il giorno **8 luglio, lo ricordiamo**, si è tenuto un **incontro** fra le scriventi OO.SS. aziendali e la delegazione di Intesa Sanpaolo, alla presenza del dott. Basso Ricci, per un aggiornamento sul processo di integrazione della Cassa nel Gruppo Intesa, in particolare per quanto attiene la fase **post migrazione**.

In tale sede abbiamo nuovamente stigmatizzato **le difficoltà in cui versano le colleghe e i colleghi della Rete**, riproponendo la richiesta di **assunzioni di personale**, anche partendo dalla stabilizzazione dei tanti giovani assunti a **Tempo Determinato**.

L'Azienda ha preannunciato un **graduale rilascio di personale dalle strutture di Direzione**. In effetti tra la **fine di luglio** e la **metà di agosto** sono stati **collocati nella Rete almeno venti colleghi** a cui si aggiungono **le altre decine di persone** complessivamente trasferite nel corso dell'ultimo anno.

L'Azienda però non è stata allora in grado di comunicare con esattezza la dimensione e i tempi dei futuri trasferimenti di personale dalla Direzione alle Filiali.

In autunno si aprirà un confronto fra la **Capogruppo** e le delegazioni trattanti di gruppo sul tema dell'occupazione, alla luce anche degli accordi a suo tempo siglati sull'utilizzo del **Fondo Esuberi**.

Auspichiamo che la Capogruppo, come a suo tempo annunciato, comunichi alle OO.SS. i criteri di **determinazione degli organici della Rete**, provvedendo alle conseguenti **assunzioni anche mediante stabilizzazione** dei lavoratori **assunti a Tempo Determinato**

Stiamo inoltre verificando che anche in alcune strutture centrali, quali ad es. il **back-office** (che si avvale della presenza di ca. quaranta lavoratori assunti a **Tempo Determinato** il cui contratto sta per scadere), si vanno evidenziando **gravi e preoccupanti carenze** di personale che, se non prontamente affrontate, potrebbero comportare **gravi ripercussioni su livelli di servizio** alla Rete.

Tutto questo pone **inquietanti interrogativi sulla qualità delle previsioni dei carichi di lavoro e sui livelli occupazionali** necessari a garantire un corretto ed ottimale processo di **integrazione di Carifirenze nel Gruppo Intesa**.

Dal previsto incontro con l'Azienda sulla situazione post-migrazione di Carifirenze, attendiamo pertanto una risposta **chiara al problema organici della Rete** ed ai problemi relativi al settore **Imprese, Small Business ed Estero**.

Nel frattempo le **nostre ripetute denunce** di gravi carenze sotto il profilo formativo e le conseguenti **difficoltà riscontrate dai colleghi nell'adeguarsi alle nuove modalità operative** hanno convinto la Capogruppo a creare una **Task-Force**, per ogni banca dell'ex gruppo Carifirenze, composta da **team-leader e colleghi delle singole banche**, esperti di differenti argomenti.

Questa Task-Force ha il **compito di supportare**, anche tramite **work-shop, i colleghi delle filiali e uffici interni in maggiore difficoltà** sotto il profilo delle **conoscenze operative** redigendo, se necessario, delle stringate e chiare informative a supporto dei più comuni problemi operativi e commerciali nei vari settori.

Ci auguriamo che questo **timido segnale positivo** si traduca in interventi effettivi e tempestivi a sostegno dei colleghi e che la permanenza della Task-Force si prolunghi oltre il mese di settembre e sia in grado di dare un apporto concreto e positivo all'operatività dei colleghi dell'ex gruppo Carifirenze.

Invitiamo pertanto le filiali e gli uffici che ritengono di trovarsi in particolari difficoltà sul piano operativo e di conoscenza della nuova normativa a prontamente **segnalarci l'esigenza di un intervento di tutoraggio** che non sia stato ancora soddisfatto tramite la menzionata Task-Force.