



ACCORDO SULLA FORMAZIONE

Attivate le Commissioni Paritetiche su Formazione e Pari Opportunità

In data 6 luglio, in coerenza con quanto già fatto a livello di Capogruppo in data 16 aprile e , in via più generale, in molte aziende di credito, si è tenuto un incontro tra le OO.SS. aziendali di **Dircredito, Fabi, Fiba/Cisl, Fisac/Cgil, Ugl, Uilca** per valutare e definire un accordo sulla formazione finanziata tramite il Fondo di Solidarietà (c.d. Fondo Esuberi) il cui scopo, oltre a quello di gestire gli esuberi tramite l'accompagnamento alla pensione, è quello di finanziare programmi formativi che favoriscano il mutamento ed il rinnovamento delle professionalità nell'ambito e in connessione con processi di ristrutturazione o di riorganizzazione aziendale.

Pertanto, come evidenziato nell'accordo,

- a seguito dell'ingresso di Banca CR Firenze nel Gruppo Intesa Sanpaolo che ha dato l'avvio a processi di razionalizzazione che hanno, tra l'altro, comportato operazioni di revisione organizzativa di modelli, procedure e processi, oltre che reso necessari complessi interventi di armonizzazione ed integrazione culturale;
- alla luce del Piano di Impresa 2008-2010, presentato alle OO.SS. di Carifirenze in data 3 luglio 2008, e degli obiettivi sia in termini di redditività, sia in termini di crescita e di sviluppo dei ricavi, sia in ordine alla struttura dei costi e ai necessari processi di efficientamento, di riorganizzazione e di razionalizzazione;
- a seguito dell'adozione di un modello distributivo di servizio unico per tutta la Banca dei Territori, ivi compresa Banca CR Firenze, con contestuale applicazione di un identico modello organizzativo e dei relativi percorsi professionali che ha comportato specifici piani di formazione, riconversione e riqualificazione professionale nonché di supporto al cambiamento, e che interessano in modo diffuso il Personale, sia di rete sia operante in strutture di sede, per permettere l'acquisizione delle nuove competenze necessarie per lo svolgimento della prestazione lavorativa a tutti i livelli;
- al fine di agevolare la complessa attività di migrazione informatica, tramite specifici interventi volti a formare il personale all'utilizzo delle procedure del sistema informativo target;
- al fine di valorizzare le competenze e favorire lo sviluppo professionale del Personale tramite specifici interventi formativi volti a sostenere l'evoluzione e la crescita delle competenze professionali e manageriali secondo una logica di segmentazione delle esigenze e delle popolazioni di riferimento;

si è **raggiunto un accordo sul finanziamento della formazione relativa al periodo 2008-2010** tramite l'accesso alle disponibilità presenti nel Fondo di Solidarietà, così come previsto dall'art. 5 c.1 DM 158/2000.

Particolare importanza assumerà la **formazione post-migrazione** in quanto fortemente collegata alle figure di filiale destinatarie dei **percorsi professionali e dell'accordo 29 gennaio 2009 sugli inquadramenti**.

Saranno interessate quindi le figure di Rete del Segmento Retail (*Assistente Clientela, Gestore Famiglie, Coordinatore Famiglie, Gestore Personal, Gestore Small Business, Coordinatore Personale e Small Business, Direttore di Filiale*) e del Segmento Imprese (*Addetto Imprese, Gestore Imprese, Coordinatore, Direttore di Filiale Imprese*) ma anche i colleghi delle Aree, ad esempio per corsi sulla qualità del credito.

Contestualmente è stata costituita la **"Commissione Paritetica sulla Formazione"** composta da due rappresentanti (un titolare più un supplente) per ogni sigla firmataria dell'accordo e da sei rappresentanti dell'Azienda.

Tale Commissione permetterà di attivare un confronto formalizzato fra le OO.SS. e l'Azienda per **monitorare e migliorare il processo di formazione** del personale, in base al principio che la formazione "costituisce fondamentale supporto per la gestione del processo di cambiamento ed elemento strategico in tutte le fasi di progressiva realizzazione dei progetti".

E' stata inoltre costituita, in contemporanea, la **Commissione Pari Opportunità** che avrà lo scopo di monitorare il pieno rispetto dei principi di Pari Opportunità che devono ispirare l'Azienda nello sviluppo professionale ed inquadramentale delle Risorse Umane, specie sotto il profilo delle **politiche di genere**.

Si tratta quindi un **nuovo modo di intendere le relazioni sindacali** che dovrebbero permettere, assieme all'incontro semestrale e nel rispetto dei ruoli, un **confronto migliore e più costruttivo** per rappresentare al meglio gli interessi dei lavoratori all'interno dei **processi di gestione e sviluppo delle Risorse Umane e dell'Organizzazione del Lavoro**.

Restiamo a disposizione dei colleghi per maggiori dettagli sui corsi che comunque saranno visionabili dal prossimo 13 luglio sulla nuova intranet di Gruppo.

Firenze, 7 luglio 2009

Le Segreterie